

## Konfliktklärung

Konflikte stellen meist einen ungewollten Haltepunkt dar. Eine Situation ist verfahren, das einzige, was feststeht ist, dass es so nicht mehr weitergehen kann. Innehalten, Klärung und Neuausrichtung ist nötig, um wieder arbeits- und handlungsfähig zu werden.

In Konflikten zwischen einzelnen Personen oder Teams entwickelt sich ein breites Spektrum an Kräften und Prozessen. Diese sind oft schwer zu durchschauen und zu steuern. Führungskräften und Mitarbeitern kann durch professionellen Einsatz von Mediation Unterstützung gegeben werden.

Nutzen für Führungskräfte und Mitarbeiter:

- Konflikte zeitnah klären (lassen)  
Durch das unbürokratische Verfahren der Mediation kann die Arbeitsfähigkeit aller Konfliktparteien schneller wieder hergestellt werden. Konflikte binden viel Kraft und Energie. Durch Mediation können diese Ressourcen nach der Klärung zügiger wieder eingesetzt werden
- Alle Konfliktparteien gewinnen  
Mediation bietet die Chance, nach einer Klärung wieder konstruktiv miteinander umzugehen
- Lerneffekte erzielen  
Konfliktparteien erleben wie sie Konflikte sachgerecht bearbeiten und alle dabei gewinnen können
- Kosten reduzieren  
Durch den Einsatz von Mediation entstehen weniger Fehlzeiten aufgrund ungelöster Konflikte, es werden "Innere Kündigungen" und "Dienst nach Vorschrift" vermieden

### Mediation

- Mediation ist eine Methode, um verfahrenen Situationen strukturiert auf den Grund zu gehen und mit Unterstützung eines Dritten von außen tragfähige Lösungen für ein zukünftiges Miteinander zu ermöglichen.

Ich biete Konfliktklärungen an zwischen

- Kollegen
- Führungskraft und Mitarbeitern
- in Teams
- Menschen in unterschiedlichen Kontexten, die noch Zukunft miteinander gestalten wollen

### Klärungshilfe

Klärungshilfe ist eine eigenständige Form der vertieften Konfliktklärung und intensiver Bearbeitung von Konfliktsituationen. In einem zeitlich klar abgesteckten Rahmen in Klausurformat hat der Klärungshelfer die zentrale Aufgabe, hierarchieübergreifend schwierige Themen begleitet anzusprechen, damit Klarheit zu schaffen und zu einer Klärung zu führen.

### Konfliktcoaching

Konfliktcoaching beinhaltet die Vorbereitung auf den Umgang mit konkreten Konfliktsituationen, als beteiligte Konfliktpartei oder Vermittler im Konflikt.

Für Ihre Rolle als Konfliktpartei

- Analysieren wir die Situation und erarbeiten Handlungsmöglichkeiten
- Spielen Gesprächssituationen durch
- Reflektieren, was Ihr Beitrag an der schwierigen Situation ist und wie Sie damit umgehen können

Für Ihre Rolle als Vermittler

- Klären wir Ihre Rolle und Motivation
- Reflektieren Ihre mögliche Beteiligung an der Situation
- Schauen wir uns an, wie die Kommunikation als Vermittler gelingt und wie Sie diese Rolle schließlich wieder abgeben